

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIE. VAN DER STEEN BV | DT-69

*Fassung: 26. Juli 2022*

Gebr. Van der Steen B.V. / DT-69 legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Aus diesem Grund halten wir uns an die einschlägigen Datenschutzgesetze und -vorschriften, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO). Wenn Sie Fragen haben oder genau wissen möchten, welche Daten wir über Sie erfassen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Im Rahmen der DSGVO stellen wir Folgendes sicher:

- Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, **legen wir unsere Verarbeitungszwecke in dieser Datenschutzerklärung klar dar**;
- **Wir speichern so wenig personenbezogene Daten wie möglich** und nur die für unsere Zwecke notwendigen Daten;
- **Wir bitten um die ausdrückliche Zustimmung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls dies erforderlich ist;
- **Wir ergreifen die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen** zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir erlegen diese Verpflichtungen auch den Parteien auf, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten;
- **Wir respektieren Ihre Rechte**, wie das Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ihre Daten sind bei uns sicher und werden stets ordnungsgemäß verwendet. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir Ihnen, was wir bei der Firma Gebr. Van der Steen B.V. / DT-69 mit den Informationen tun, die wir über Sie erhalten. Wenn Sie Fragen haben oder genau wissen möchten, welche Daten wir über Sie erfassen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

## **Kontaktformular**

Über das Kontaktformular können Sie uns Fragen stellen oder Anfragen zukommen lassen. Dazu verwenden wir:

- Ihre Angaben zu Name, Adresse und Wohnort
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer

Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir werden diese Informationen solange aufbewahren, bis wir sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind und danach noch sechs Monate lang. Dies erleichtert uns den Zugang zu Informationen im Falle von Folgefragen. Es ermöglicht uns auch, unseren Kundenservice zu schulen, um noch besser zu werden.

### **Abwicklung der Bestellung**

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese ordnungsgemäß abzuwickeln. Dazu verwenden wir:

- Ihre Angaben zu Name, Adresse und Wohnort
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Ihre Rechnungsadresse
- Ihre Zahlungsdaten
- Ihr Geschlecht
- Ihre IP-Adresse

Wir sammeln diese Daten aufgrund des Vertrags, den wir mit Ihnen abschließen. Diese Informationen bewahren wir bis zu sechs Monate nach Abschluss der Bestellung auf. Im Zusammenhang mit den gesetzlichen steuerlichen Aufbewahrungspflichten bewahren wir bestimmte Kundendaten länger auf.

### **Versand von Newslettern**

Wir haben einen Newsletter, in dessen Abonnentenliste Sie nur mit Ihrer Zustimmung aufgenommen werden. Der Newsletter enthält Neuigkeiten, Tipps und Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen. Dazu verwenden wir:

- Ihre Angaben zu Name, Adresse und Wohnort
- Ihren Firmennamen
- Ihre E-Mail-Adresse

Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir speichern diese Informationen, bis Sie den Newsletter abbestellen. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen. Jeder Newsletter enthält einen Link, mit dem Sie sich abmelden können.

### **Werbung**

Wir möchten Ihnen gerne Werbung über Angebote und neue Produkte oder Dienstleistungen schicken. Wir tun dies per E-Mail. Sie können dieser Werbung jederzeit widersprechen.

## **Weitergabe an andere Unternehmen oder Institutionen**

Wir werden Ihre Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Dies kann unter anderem in folgenden Situationen der Fall sein:

- externe Lieferanten, die wir für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung beauftragen, wie z. B. unsere IKT-Anbieter, Spediteure oder Zahlungsanbieter;
- um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z.B. wenn die Polizei diese Daten im Falle eines Verdachts auf eine Straftat anfordert.

Dritte, denen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, sind ebenfalls persönlich für die Verarbeitung dieser Daten und für die Einhaltung der DSGVO verantwortlich. Wenn ein Dritter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter verarbeitet, werden wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abschließen, der den Anforderungen der DSGVO entspricht. Wenn über unsere Website auf eine andere Website verwiesen wird, findet diese Erklärung keine Anwendung mehr. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für unsere Website.

## **Statistiken**

Wir führen Statistiken über die Nutzung unseres Dienstes.

## **Ihre Rechte**

Wenn Sie Fragen haben oder wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Im Rahmen der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte:

- Das Recht, eine Erklärung darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir haben und was wir damit tun;
- Das Recht auf Zugang zu den exakten personenbezogenen Daten, die wir haben;
- Das Recht auf Berichtigung von Fehlern;
- Das Recht auf Löschung veralteter personenbezogener Daten;
- Das Recht, personenbezogene Daten an eine andere Partei zu übermitteln;
- Das Recht auf Widerruf der Zustimmung;
- Das Recht, eine bestimmte Verarbeitung einzuschränken;
- Das Recht, einer bestimmten Verarbeitung zu widersprechen.

Bitte geben Sie immer deutlich an, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir nicht die Daten einer falschen Person bearbeiten oder löschen.

Wir werden Ihrer Anfrage grundsätzlich innerhalb eines Monats nachkommen. Diese Frist kann jedoch aus Gründen, die mit den spezifischen Rechten der betroffenen Person oder der Komplexität der Anfrage zusammenhängen, verlängert werden. Wenn wir diese Frist verlängern, werden wir Sie zeitnah darüber informieren.

### **Sicherheit**

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns ordnungsgemäß gesichert sind. Wir passen die Sicherheitsmaßnahmen ständig an und achten genau darauf, was alles schief gehen kann.

### **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone gespeichert werden. Cookies werden zum Beispiel verwendet, um Einstellungen oder Präferenzen zu speichern. Weitere Informationen zum Aktivieren, Deaktivieren und Löschen von Cookies finden Sie in den Gebrauchsanweisungen und/oder über die Hilfefunktion Ihres Browsers. Wir haben mit anderen Unternehmen, die Cookies setzen, Vereinbarungen über die Verwendung von Cookies getroffen. Dennoch haben wir keine vollständige Kontrolle darüber, was sie selbst mit den Cookies unternehmen. Lesen Sie deshalb auch deren Datenschutzerklärungen.

Auf unserer Seite verwenden wir folgende Cookies:

#### Google Analytics (Universal)

Die Cookies von Google Analytics ermöglichen es uns, die Nutzung unserer Website zu messen und zu analysieren. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Website zu verbessern. Wir haben einen Vertrag mit Google unterzeichnet, der strenge Vereinbarungen darüber enthält, wie Google die erfassten Daten verarbeiten darf. Wenn Sie zustimmen, wird Google diese Daten auch selbst auf der Grundlage seiner eigenen Bedingungen verwenden. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn Google dazu gesetzlich verpflichtet ist oder soweit diese Dritten die Informationen im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google.

#### Session-Cookies

Ein Session-Cookie ermöglicht es uns zu sehen, welche Teile der Website Sie bei diesem Besuch angesehen haben. Damit können wir unseren Dienst so gut wie möglich auf das Surfverhalten unserer Besucher abstimmen. Diese Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Webbrowser schließen.

#### Funktionale Cookies

Mit einem funktionalen Cookie können die Präferenzen der Besucher der Website gespeichert werden. Dies ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich. Diese Cookies merken sich zum Beispiel, welche Waren in den Warenkorb gelegt worden sind.

### Marketing-Cookies

Ein Marketing-Cookie wird verwendet, um Website-Besucher zu verfolgen, während sie verschiedene Websites besuchen. Mit Ihrer Zustimmung werden diese Cookies auf Ihrem Gerät platziert, die abgerufen werden können, sobald Sie eine Website aus unserem Netzwerk besuchen. So können wir feststellen, dass Sie neben unserer Website auch die entsprechende(n) andere(n) Website(s) aus unserem Netzwerk besucht haben. Das so erstellte Profil ist nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse und dergleichen verknüpft, sondern dient lediglich dazu, die Werbung auf Ihre Interessen abzustimmen, damit sie für Sie so relevant wie möglich ist.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wenn sich unsere Aktivitäten ändern, müssen wir natürlich auch die Datenschutzerklärung anpassen. Achten Sie also immer auf das obige Datum und schauen Sie regelmäßig nach neuen Fassungen. Wir werden unser Bestes tun, um Sie über etwaige Änderungen zu informieren.

### **Eine Beschwerde einreichen**

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [info@dt-69.nl](mailto:info@dt-69.nl). Wir bearbeiten jede Beschwerde intern und kommunizieren dies weiter mit Ihnen.

Wenn Sie das Gefühl haben, dass wir Ihnen nicht in der richtigen Weise helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen. Diese Datenschutzbehörde ist die Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Kontakt Daten**

Gebr. Van der Steen B.V. / DT-69

Beatrixstraat 39A

6658 EJ Beneden-Leeuwen

E-Mail-Adresse: [info@dt-69.nl](mailto:info@dt-69.nl)

Telefon: +31 (0) 487-541550

Handelskammernummer: 67387268